

# 외국인력 선발포인트제 기능시험(면접) 참고 자료



# **목 차 (contents)**

## **1. 신규 작업도구 (New Work Tools)**

- 제조업 (Manufacturing)
- 농축산업 (Agriculture&LiveStock)
- 어업 (Fishery)

## **2. 산업안전 매뉴얼**

**(Industrial Safety DialogueManual)**

# **1. 신규 작업도구**

## **(New Work Tools)**



## **작업도구 면접평가 안내 ( Interview Notice-Work Tools)**

### **1. 추가된 작업도구 업종(Update on Work Tools)**

- 제조업(Manufacturing)
- 농축산업(Agriculture & Livestock)
- 어업(Fishery)

### **2. 기존 작업도구에서 추가된 항목**

각 업종에 맞는 새로운 작업도구가 추가되었으니, 해당 업종별 작업도구에 대한 공부が必要です.

(New work tools specific to each sector (Manufacturing, Agriculture & Livestock, Fisheries) have been included, so please make sure to study the relevant tools for each sector.)

□ 제조업 - 상(Manufacturing - Upper)



1. 그라인더(Grinder)



2. 방호덮개(Safety Cover)



3. 에어건(Air Blow Gun)



4. 유압펌프(Hydraulic Pump)



5. 인두기(Soldering Iron)



6. 혼합기(Mixer)

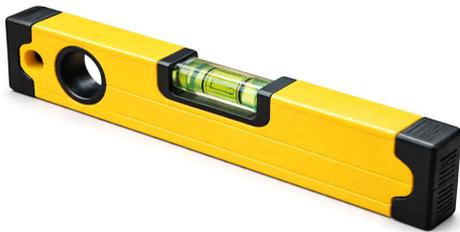
□ 제조업 - 중(Manufacturing - Middle)



1. 가스켓(Gasket)



2. 바이스(Vise)



3. 수평기(Spirit level)



4. 적외선 온도계(Infrared Thermometer)



5. 클램프(Clamp)



6. 스위치(Switch)

□ 제조업 - 하(Manufacturing - Lower)



1. 니퍼(Diagonal Cutter)



2. 롱노즈 플라이어(Long-nose Pliers)



3. 절연테이프(Electrical Insulation Tape)



4. 케이블타이(Cable Tie)



5. 테프론 테이프(Teflon Tape)



6. 플라이어(Pliers)

□ 농축산업 - 상(Agriculture&Livestock - Upper)



1. 로터리(Rotary Tiller)



2. 멀칭기(Plastic Mulch Layer)



3. 볏짚절단기(Rice Straw Chopper)



5. 사료배합기(Feed Mixer)



6. 자동관수기(Automatic Irrigation System)

□ 농축산업 - 중(Agriculture&Livestock - Middle)



1. 귀표(ear tag)



2. 귀표펀칭기(Ear Tag Punch)



3. 멀칭비닐(Plastic Mulching)



4. 작업방석(Wearable Garden Stool)



5. 전정기(Hedge Cutter)

□ 농축산업 - 하(Agriculture&Livestock - Lower)



1. 대빗자루(Outdoor Plastic Broom)



2. 모종삽(Trowel)



3. 물뿌리개(Watering Can)



4. 장화(Rubber Boots)



5. 토시(Arm Sleeves)

□ 어업 - 상(Fishery - Upper)



1. 뜰줄(Net's Float Line)



2. 발줄(Net's Foot Line)



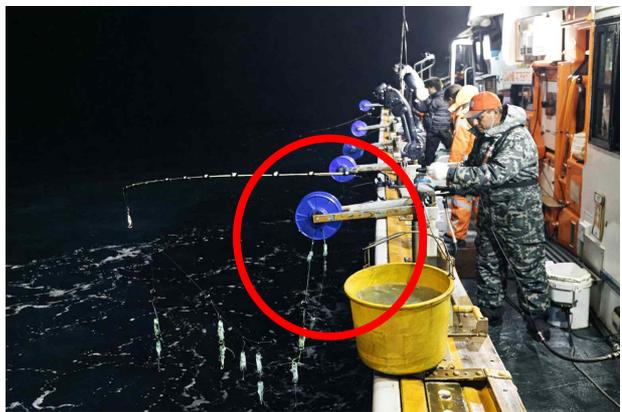
3. 선별판(Fish Grading Board)



4. 선수(Bow of Ship)



5. 선미(Stern of Ship)



6. 조상기(Jigging Machine)

□ 어업 - 중(Fishery - Middle)



1. 갑판청소솔(Deck Brush)



2. 굴 칼(Oyster Knife)



3. 수온계(Thermometer)



4. 염도계(Salinity meter)



5. 침자(Weight Sinkers)



6. 투망(Cast Net)

□ 어업 - 하(Fishery - Lower)



1. 고무장갑(Rubber Gloves)



2. 구명조끼(Life Jacket)



3. 바가지(Dipper)



4. 방수앞치마(Waterproof Apron)



5. 작업복(Workwear)



6. 장화(Rubber boots)

## **2. 산업안전 매뉴얼**

**(Industrial Safety Dialogue Manual)**



## **산업안전 대화 매뉴얼 기반 면접평가 안내 ( Interview Notice)**

**외국인 근로자 선발 면접평가에  
안전의식 심층질문이 추가되었습니다.**

**(In-depth questions on safety awareness  
have been added to the interview process for  
foreign worker selection.)**

**사전에 제공되는 「산업안전 대화 매뉴얼」을  
반드시 숙지하시기 바랍니다.**

**(Please carefully review the provided  
“Industrial Safety Dialogue Manual.”)**

**- 출제 범위: 매뉴얼 전체  
(Scope: Entire manual)**

**- 출제 문항: 무작위 2문제 선정  
(Questions: 2 questions randomly selected)**

# 산업안전보건 대화 매뉴얼

스크립트

- 본 매뉴얼은 고용허가제 외국인 근로자 고용계약 전에, 외국인의 한국어 능력 및 안전의식을 확인하기 위한 스크립트로서,
- 한국어 능력과 안전의식이 높은 외국인 근로자를 사전 검증하여 국내 일터에서 소통하며 안전하게 일할 수 있도록 작성하였습니다.
- 본 매뉴얼은 사업주 또는 면접자가 질문(Q)하고 외국인 근로자가 응답(A)하는 대화 형식으로,
- 피면접자인 외국인 근로자의 산업안전보건 한국어 의사소통 수준을 쉽고 편리하게 가늠할 수 있도록 구성하였습니다.
- 난이도에 따라 ①, ②, ③ 단계 (높아질수록 고난이도)로 구분하였으며, ①, ②, ③ 단계 순서대로 질문을 하시는 걸 권장드립니다.(E-9고용허가제의 경우 ①번 위주로 질문해도 무방)
- 대화 주제는 작업 시점(작업 전·중·후, 이상 발생 시)별 총 30개 주제로 순차 제시하여 효과적인 질의·응답이 가능하도록 설계하였습니다.
  - 작업 전 : 6개 주제
  - 작업 중 : 14개 주제
  - 작업 후 : 5개 주제
  - 이상 발생 시 : 5개 주제
- 본 「산업안전보건 대화 매뉴얼」이 한국어 능력과 안전의식 수준을 충분히 검토되는 도구로 적극 활용되어 외국인 근로자 산업재해 감소에 기여되기를 바랍니다.

2026. 2.

안전보건공단 외국인전담팀

# 〈작업 전〉 안전보건 질의/응답

## 주제 1. 보호구 착용

Q1

- 보호구가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 보호구에는 어떤 종류가 있나요?<sup>②</sup>
- 보호구를 왜 착용하여야 할까요?<sup>②</sup>
- 머리를 보호하기 위해 착용하는 보호구는 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 높은 장소에서 작업 시 안전모 외에 착용해야 하는 보호구는 무엇인가요?<sup>③</sup>

A1

- 보호구는,
  - 작업 중 발생할 수 있는 위험으로부터 작업자의 신체를 보호하기 위해 착용하거나 사용하는 장비나 용품입니다.
- 보호구의 종류에는,
  - 안전모, 안전화, 안전대, 보안면, 귀마개, 방진마스크, 방독마스크, 방열복, 방한복 등이 있습니다.
  - 안전모는 작업자가 물체와 부딪히거나 바닥으로 떨어졌을 때 머리를 보호하는 모자입니다.
  - 안전화는 떨어지는 공구 또는 보폭한 물건으로부터 발을 보호하기 위한 신발입니다.
  - 안전대는 작업자가 높은 곳에서 바닥으로 떨어지는 것을 막는 장비입니다.
  - 보안면은 불꽃이나 날아오는 물체로부터 얼굴과 눈을 보호하기 위한 장비입니다.

- 귀마개는 시끄럽고 큰 소리가 나는 장소에서 귀를 보호하기 위한 용품입니다.
  - 방진마스크는 공기 중에 있는 먼지로부터 입과 코를 보호하기 위한 용품입니다.
  - 방독마스크는 공기 중에 있는 화학물질 등으로부터 입과 코를 보호하기 위한 용품입니다.
  - 방열복은 매우 뜨거운 장소에서 열과 불로부터 몸을 보호하기 위한 작업복입니다.
  - 방한복은 매우 추운 장소에서 몸 온도를 유지하기 위한 보온용 작업복입니다.
- 보호구를 착용하여야 하는 이유는,
    - 작업자의 생명과 건강을 지키기 위한 가장 기본적이고 필수적인 조치이기 때문입니다.
  - 머리를 보호하기 위해서는 안전모를 착용해야 합니다. 안전모 착용 시에는 턱끈을 조여야 합니다.
  - 높은 장소에서 작업하는 경우에는 안전대를 착용하고, 안전대 부착설비에 고리를 체결해야 합니다.

## 주제 2. 비상구 등 대피로 확인

### Q2

- 비상구가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 대피로는 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 비상구 등 대피로는 왜 확인해야 할까요?<sup>②</sup>
- 소화기란 무엇이며 소화기의 색상은 어떻게 되나요?<sup>②</sup>

### A2

- 비상구란,
  - 화재, 지진 등 갑작스러운 사고가 일어났을 때 신속하게 대피할 수 있도록 마련된 출입구입니다.
- 대피로는,
  - 화재 등 위급 상황이 발생했을 때 작업자가 신속하고 안전하게 빠져 나갈 수 있도록 사전에 확보된 이동 경로입니다.
- 비상구 등 대피로를 확인해야 하는 이유는,
  - 사고가 발생하였을 때 생명을 지키기 위한 가장 기본적인 재난 대응 수칙으로 신속한 이동이 가능하기 때문입니다.
- 소화기란 불을 끄기 위한 도구로 보통은 붉은색 입니다. 평소에 소화기의 위치를 확인해 두는 것이 중요합니다.

## 주제 3. 안전보건표지 확인

### Q3

- 안전보건표지가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 안전보건표지에는 어떤 종류가 있을까요?<sup>②</sup>
- 안전보건표지를 왜 확인해야 할까요?<sup>②</sup>
- 위험장소 출입금지 등 금지표지는 무슨 색인가요?<sup>③</sup>

### A3

- 안전보건표지란,
  - 작업장 내 위험요인을 알리고, 안전한 행동을 유도하기 위해 사용하는 시각적 표지입니다.
- 안전보건표지의 종류에는,
  - 위험행동을 막기 위한 금지표지, 위험에 대한 주의 위한 경고표지, 안전행동 유도를 위한 지시표시, 대피경로 등을 알려주기 위한 안내표지가 있습니다.
- 안전보건표지를 확인해야 하는 이유는,
  - 표지를 통하여 눈에 보이지 않는 위험을 시각적으로 가장 빠르고 명확하게 파악할 수 있기 때문입니다.
- 출입 금지 등 위험 행동을 막기 위한 금지표지는 붉은색 원 모양에 붉은색으로 사선이 그려져 있습니다.

## 주제 4. 방호장치 정상 작동 여부 확인

### Q4

- 방호장치가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 정상 작동이 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 방호장치 정상 작동 여부를 왜 확인하여야 하나요?<sup>②</sup>
- 작업 전 안전점검이 무엇인가요?<sup>③</sup>

### A4

- 방호장치는,
  - 기계 등에서 발생하는 위험 요인으로부터 작업자의 신체를 보호하거나 위험을 차단하는 설비입니다.
- 정상 작동이란,
  - 장치, 설비 등이 정해진 목적과 기준에 맞게 안전하고 정확하게 작동하는 상태입니다.
- 방호장치 정상 작동 여부를 확인하는 이유는,
  - 사람이 실수를 하더라도 방호장치가 정상적으로 작동해야만 실질적인 보호 효과가 있기 때문입니다.
- 작업 시작 전 기계의 정상 작동 여부를 점검합니다. 기계에서 이상한 소리가 나거나 흔들리거나 하면 사용하지 말고 반장님 등 관리자에게 보고해야 합니다.

## 주제 5. 화학물질 MSDS(물질안전보건자료) 확인

### Q5

- 화학물질이 무엇인가요?<sup>①</sup>
- MSDS(물질안전보건자료)가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 화학물질 MSDS(물질안전보건자료)를 왜 확인해야 할까요?<sup>②</sup>
- 화학물질을 사용하는 작업 전에는 어떤 보호구를 준비해야 하나요?<sup>②</sup>

### A5

- 화학물질이란,
  - 사업장에서 제품을 만드는 데 사용하는 고체, 액체, 기체로 사람에게 유해하거나 폭발 등의 위험성을 가진 물질입니다.
- MSDS(물질안전보건자료)란,
  - 화학물질에 대한 정보(이름, 성분, 유해성, 위험성, 보관방법, 다룰 때 주의할 점, 필요한 보호구, 응급조치 등)가 담긴 설명서입니다.
- 화학물질 MSDS(물질안전보건자료)를 확인해야 하는 이유는,
  - 화학물질을 안전하게 취급하고 사고를 예방하기 위해 반드시 확인해야 하는 가장 기본적인 안전정보이기 때문입니다.
- 화학물질을 사용하는 작업 전에서 방독마스크, 화학물질용 보호장갑 등을 준비하고 작업 시 착용합니다.

## 주제 6. 밀폐공간 작업 전 환기

### Q6

- 밀폐공간이 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 환기가 무슨 뜻인가요?<sup>①</sup>
- 밀폐공간 작업 전 왜 환기를 해야 할까요?<sup>②</sup>

### A6

- 밀폐공간이란,
  - 통풍이 불충분하여 산소결핍, 유해가스, 증기 또는 분진이 존재하거나 발생할 우려가 있는 공간입니다.
- 환기란,
  - 실내의 오염된 공기를 외부의 깨끗한 공기와 교체하여 쾌적하고 안전한 작업환경을 유지하는 행위입니다.
- 밀폐공간 작업 전 환기 이유는,
  - 환기하지 않고 작업을 하면, 유해가스나 산소가 부족하여 작업자가 사망할 위험이 있기 때문입니다.

# 〈작업 중〉 안전보건 질의/응답

## 주제 7. 가동 중인 기계 정비 금지

Q7

- 가동이 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 정비가 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 가동 중인 기계를 왜 정비하면 안 될까요?<sup>②</sup>
- 기계가 알 수 없는 이유로 멈추면 어떻게 해야 하나요?<sup>③</sup>

A7

- 가동이란,
  - 생산활동을 위하여 기계, 설비 등을 작동시켜 실제로 운전하거나 운영하는 것입니다.
- 정비란,
  - 기계, 설비 등의 이상 여부를 확인하고 고장이나 사고를 예방하기 위해 수리하거나 부품을 교체하는 작업입니다.
- 가동 중인 기계를 정비하면 안되는 이유는,
  - 정비를 위해 기계 내부에 손이나 머리를 넣게 되는 경우가 많은데 기계가 갑자기 작동하면 사고가 발생할 수 있기 때문입니다.
- 기계가 알 수 없는 이유로 멈추면 함부로 조작하지 말고 반장님 등 관리자에게 보고합니다.

## 주제 8. 모르는 기계 임의 조작 금지

### Q8

- 모르는 기계가 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 임의 조작이 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 모르는 기계를 왜 임의로 조작하면 안 될까요?<sup>③</sup>
- 비상정지장치가 무엇인지 아나요?<sup>③</sup>

### A8

- 모르는 기계란,
  - 사용법, 조작 절차 등에 대하여 정확하게 알지 못하여 올바르게 작동시킬 수 없는 설비입니다.
- 임의 조작이란,
  - 지정된 절차나 허가 없이 기계나 설비를 마음대로 조작하거나 변경하는 행위입니다.
- 모르는 기계를 임의 조작하면 안되는 이유는,
  - 기계가 갑자기 작동하거나 예상하지 못한 동작이 발생하면 작업자와 동료에게 사고가 발생할 수 있기 때문입니다.
- 위험한 상황이 발생하거나 기계를 긴급하게 멈춰야 할 경우 정지시키는 버튼을 비상정지장치라고 합니다.

## 주제 9. 안전장치·시설 해체·해지 금지

Q9

- 안전장치·시설이 무엇인지 알고 있나요?<sup>①</sup>
- 해체·해지가 무슨 뜻인지 알고 있나요?<sup>①</sup>
- 안전장치·시설을 왜 해체·해지하면 안 될까요?<sup>③</sup>
- 기계의 안전장치를 해체하고 작업하면 어떤 위험이 있나요?<sup>③</sup>

A9

- 안전장치·시설이란,
  - 기계나 설비를 사용하는 작업자를 사고로부터 보호하기 위해 설치하는 보호설비입니다.
- 해체·해지란,
  - 기계, 장치, 구조물 등을 원래 상태에서 분리하거나 안전기능 등을 정지시키는 것입니다.
- 안전장치·시설을 해체·해지하면 안 되는 이유는,
  - 안전장치·시설을 해체·해지하면 기계가 고장나거나 사람이 실수했을 때 사고를 막아줄 수 없기 때문입니다.
- 안전장치를 해체하고 작업하면 기계에 끼일 수 있습니다.

## 주제 10. 지정된 보조 도구·공구 사용

### Q10

- 지정이 무슨 뜻인지 알고 있나요?<sup>②</sup>
- 보조 도구·공구가 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 작업 시 왜 지정된 보조 도구·공구를 사용해야 할까요?<sup>③</sup>
- 기계 작업 시 보조 도구를 사용하는 이유를 알고 있나요?<sup>③</sup>

### A10

- 지정이란,
  - 사고를 방지하기 위해 사람이나 사물, 장소 등을 공식적으로 정해 놓는 것입니다.
- 보조 도구·공구란,
  - 작업자가 작업을 할 때 사고를 방지하기 위하여 보완적으로 사용하는 장비나 기구입니다.
- 작업 시 지정된 보조 도구·공구를 사용해야 하는 이유는?
  - 각 도구·공구는 특정 용도에 맞게 제작되어 있어 목적에 맞지 않게 사용하면 파손되거나 사고의 위험이 있기 때문입니다.
- 기계 작업 시 손이 끼이는 사고 등을 예방하기 위해 보조 도구를 사용합니다.

## 주제 11. 지게차 운전 시 안전벨트 착용 및 시야 확보

### Q11

- 지게차가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 안전벨트가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 시야 확보는 무슨 뜻일까요?<sup>②</sup>
- 지게차 운전 시 왜 안전벨트를 착용하고 시야를 확보 해야 할까요?<sup>②</sup>
- 지게차를 운전할 수 있나요? 지게차는 누가 운전할 수 있나요?<sup>③</sup>

### A11

- 지게차란,
  - 무거운 화물이나 자재를 들어 올려 운반하거나 적재하는 데 사용하는 운반용 기계입니다.
- 안전벨트란,
  - 지게차 운전자가 충돌, 급정지, 넘어짐 등에 의하여 몸이 튕겨 나가는 것을 방지하기 위하여 착용하는 보호장비입니다.
- 시야 확보란,
  - 지게차 운전자가 앞, 옆 및 뒷 쪽의 작업자, 장애물, 경사 등을 명확하게 확인하며 운전하는 것입니다.
- 지게차 운전 시 안전벨트 착용 및 시야 확보 이유는?
  - 안전벨트를 착용하고 시야를 확보하면 지게차 작업 중 운전자 및 동료의 사고를 막을 수 있기 때문입니다.
- 대한민국에서 지게차는 자격이 있는 사람만이 운전할 수 있습니다. 아무나 운전할 수 없습니다.

## 주제 12. 위험작업은 2인1조 작업

### Q12

- 위험작업이 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 2인1조 작업이 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 위험작업은 왜 2인1조로 해야 할까요?<sup>③</sup>
- 사다리 위에서 혼자 작업할 수 있나요?<sup>③</sup>

### A12

- 위험작업이란,
  - 작업자의 신체 또는 생명에 위협을 받을 수 있는 위험요인이 존재하거나 사고 발생 가능성이 높은 작업입니다.
- 2인1조 작업이란,
  - 한 명이 작업을 수행할 때 다른 한 명은 주변을 감시하거나 이상 상황 발생 시 즉시 조치할 수 있도록 함께 작업을 하는 것입니다.
- 위험작업을 2인1조로 해야 하는 이유는?
  - 작업자의 상태를 실시간으로 감시하고 보호할 수 있으며 사고 발생 시 즉각적인 구조와 대응이 가능하기 때문입니다.
- 사다리 위에서는 전구를 교체하는 것과 같이 간단한 작업만 할 수 있으며, 한 사람은 아래에서 사다리를 잡아줘야 합니다.

## 주제 13. 중장비 작업구역 접근 금지

Q13

- 중장비가 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 작업구역이 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 중장비 작업구역은 왜 접근 금지 할까요?<sup>③</sup>
- 근처에서 중장비가 작업을 하고 있으면 어떻게 해야 하나요?<sup>③</sup>

A13

- 중장비란,
  - 크기와 중량이 크고 흙 운반, 땅 파기 등 대형 작업을 수행하기 위한 기계장비입니다.
- 작업구역이란,
  - 특정 작업이 이루어지는 공간으로 작업자가 실제로 일하거나 중장비가 작동하는 구역으로 사고 위험이 있는 영역입니다.
- 중장비 작업구역을 접근 금지 하는 이유는?
  - 중장비는 운전석에서 보지 못하는 공간이 매우 넓어 작업구역에 무단으로 접근하면 사망사고 발생 위험이 매우 높기 때문입니다.
- 중장비가 작업하고 있는 작업 구역은 접근하지 않아야 합니다. 중장비 작업 구역은 접근 금지 구역입니다.

## 주제 14. 화재 가능 물질 주변 화기 금지

### Q14

- 화재가 무엇인지 알고 있나요?<sup>①</sup>
- 화기가 무엇인지 알고 있나요?<sup>②</sup>
- 화재 가능 물질 주변에서 왜 화기를 금지 할까요?<sup>②</sup>
- 불에 잘 타는 물건이 근처에 있으면 용접작업 전에 어떻게 해야 하나요?<sup>③</sup>
- 불이 났을 때는 어떻게 해야 하나요?<sup>③</sup>

### A14

- 화재란,
  - 탈 수 있는 물질이 공기 중의 산소와 불꽃 등을 만나 열과 빛을 내며 타는 것입니다.
- 화기란,
  - 작업 현장에서 불꽃, 불티, 열을 발생시킬 수 있는 모든 기구와 장치입니다.
- 화재 가능 물질 주변에서 화기를 금지하는 이유는?
  - 화재 가능 물질이 주변에 있는 상황에서 화기를 사용하면 화재가 발생할 위험이 크기 때문입니다.
- 불에 잘 타는 물건을 다른 곳으로 치운 후 작업해야 합니다.
- 일반적인 화재 시 소화기를 사용하여 불을 끄거나 불을 끌 수 없을 때는 즉시 비상구로 대피해야 합니다.

## 주제 15. 화학물질 작업 시 환기장치 가동

### Q15

- 화학물질이 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 환기장치가 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 화학물질 취급 시 왜 환기장치를 가동해야 할까요?<sup>③</sup>
- 화학물질을 다룰 때는 어떻게 해야 하나요?<sup>③</sup>

### A15

- 화학물질이란,
  - 사업장에서 물건을 만드는 데 사용하는 고체, 액체, 기체로 사람에게 유해하거나 폭발 등의 위험성을 가진 물질입니다.
- 환기장치란,
  - 실내의 유해물질을 제거하고 신선한 외부 공기를 내부로 공급하여 쾌적하고 안전하게 작업환경을 유지하는 설비입니다.
- 화학물질 취급 시 환기장치를 가동하는 이유는?
  - 화학물질은 눈에 보이지 않는 유해 증기, 가스, 분진 등을 방출하는 경우가 많아 즉시 외부로 배출하지 않으면 건강에 해롭기 때문입니다.
- 화학물질을 다룰 때는 환기장치를 가동해야 하고, 방독마스크, 화학물질용 보호장갑 등 보호구를 착용해야 합니다.

## 주제 16. 통제구역 허가 없이 출입 금지

### Q16

- 통제 구역이 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 허가가 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 통제구역은 왜 허가 없이 출입 금지 할까요?<sup>③</sup>
- 출입 금지라는 뜻을 알고 있나요?<sup>③</sup>

### A16

- 통제구역이란,
  - 위험요인이 있거나 사고 받는 공간입니다.
- 허가란,
  - 위험하거나 특별한 자격이 필요한 작업에 대하여 작업 전에 안전조건을 확인하고 그 조건을 충족했을 경우 작업 수행을 승인하는 것입니다.
- 통제구역을 허가 없이 출입 금지 하는 이유는?
  - 통제구역은 일반구역보다 사고 위험이 높아 허가 없이 들어가는 것은 안전조치 없이 위험에 노출되는 것과 같기 때문입니다.
- 사고 위험이 높아 아무나 들어가면 안되는 곳을 출입 금지라고 표시합니다.

## 주제 17. 중량물 들기는 허리 펴고 다리 힘을 이용

### Q17

- 중량물이 무엇인지 알고 있나요?<sup>②</sup>
- 중량물 들기는 왜 허리 펴고 다리 힘을 이용해야 할까요?<sup>②</sup>
- 무거운 물건은 어떻게 들어야 하나요?<sup>③</sup>

### A17

- 중량물이란,
  - 무겁고 사람이 쉽게 들거나 옮기기 어려운 물체로 운반 시 특별한 취급주의가 필요한 물건입니다.
- 중량물을 들 때 허리 펴고 다리 힘을 이용해야 하는 이유는?
  - 허리를 펴고 몸에서 가장 크고 강한 다리 근육을 사용하여 물건을 들어야 허리를 다치지 않을 수 있기 때문입니다.
- 무거운 물건은 두 사람 이상이 들거나 장비를 사용해야 하며, 혼자 들 수 있는 경우에는 허리를 펴고 다리의 힘으로 들어야 합니다.

## 주제 18. 중량물 운반 시 운반기구 활용

### Q18

- 운반이 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 운반 기구가 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 중량물 운반 시 왜 운반기구를 활용해야 할까요?<sup>②</sup>
- 무거운 물건을 옮길 때에는 어떻게 해야 하나요?<sup>③</sup>

### A18

- 운반이란,
  - 작업자가 직접 물건이나 자재를 들기, 밀기, 당기기 등으로 한 장소에서 다른 장소로 이동시키는 행위입니다.
- 운반 기구란,
  - 작업자가 물건이나 자재를 보다 안전하고 효율적으로 옮기기 위해 사용하는 도구나 장비입니다.
- 중량물 운반 시 운반기구를 활용해야 하는 이유는?
  - 작업자가 무거운 물건을 몸을 사용하여 운반할 경우 허리 등을 다칠 위험이 크기 때문입니다.
- 무거운 물건을 옮길 때에는 운반기구를 사용합니다.

## 주제 19. 이동 시 안전통로 이용

Q19

- 이동이 무엇 뜻인가요?<sup>①</sup>
- 안전 통로가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 이동 시 왜 안전통로를 이용해야 할까요?<sup>②</sup>

A19

- 이동이란,
  - 작업자가 한 장소에서 다른 장소로 위치를 옮기는 행위입니다.
- 안전통로란,
  - 작업자가 위험을 피하면서 안전하게 이동할 수 있도록 확보된 통행 공간입니다.
- 이동 시 안전통로를 이용해야 하는 이유는?
  - 장애물, 기계 등 위험요인이 없는 안전통로를 이용해야 작업자가 안전하게 위치를 옮길 수 있기 때문입니다.

## 주제 20. 작업 중 휴대폰 사용 금지

Q20

- 작업 중이란 무슨 뜻인가요?<sup>①</sup>
- 작업 중 왜 휴대폰을 사용하면 안 될까요?<sup>②</sup>

A20

- 작업 중이란,
  - 작업자가 업무와 관련된 모든 행위를 수행하는 시간이나 상태입니다.
- 작업 중 휴대폰을 사용 하면 안되는 이유는,
  - 작업 중 휴대폰을 사용하면 작업자의 주의가 분산되어 업무에 집중할 수 없고 사고의 위험이 급격하게 증가하기 때문입니다.

# 〈작업 후〉 안전보건 질의/응답

## 주제 21. 정리정돈 및 청소

Q21

- 정리 정돈이 무슨 뜻인가요?<sup>①</sup>
- 청소가 무슨 뜻인가요?<sup>①</sup>
- 작업장에서 정리 정돈 및 청소 왜 해야 할까요?<sup>②</sup>

A21

- 정리 정돈이란,
  - 안전사고 예방과 작업 효율 향상을 위하여 물건을 정해진 위치에 가지런히 놓고 주변 환경을 깨끗하게 유지하는 활동입니다.
- 청소란,
  - 작업장이나 시설 내의 먼지, 쓰레기, 기름, 이물질 등을 제거하여 깨끗하게 유지하는 활동입니다.
- 정리 정돈 및 청소를 해야 하는 이유는,
  - 필요한 물건을 쉽고 빠르게 찾아 사용할 수 있고, 흩어진 공구나 이물질은 넘어짐, 미끄러짐 등 사고의 원인이 되기 때문입니다.

## 주제 22. 공구는 지정된 자리에 두기

### Q22

- 공구가 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 지정된 자리는 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 공구를 왜 지정된 자리에 두어야 할까요?<sup>②</sup>

### A22

- 공구란,
  - 작업을 도와주며 보다 쉽고 정확하게 일을 수행하기 위해 사용하는 도구나 기구입니다.
- 지정된 자리란,
  - 사고 예방과 작업 효율성 확보를 위해 사전에 정해진 위치나 장소로 특정 물건이나 사람이 있어야 할 곳입니다.
- 공구를 지정된 자리에 두어야 하는 이유는,
  - 공구가 분실되거나 파손될 위험이 있으며 바닥, 통로, 기계 위에 있으면 사고 발생위험이 크기 때문입니다.

## 주제 23. 손 씻기 등 위생관리 철저

### Q23

- 위생관리가 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 손 씻기 등 위생관리를 왜 해야 할까요?<sup>②</sup>
- 작업 후 밥 먹기 전에 무엇을 해야 하나요?<sup>②</sup>

### A23

- 위생관리란,
  - 작업자와 작업환경의 청결을 유지하고 유해요인으로부터 건강을 보호하기 위한 모든 관리 활동입니다.
- 손씻기 등 위생관리를 해야 하는 이유는,
  - 작업장에서 발생하는 이물질이나 화학약품이 손, 입, 눈, 피부를 통해 몸속으로 들어가 질병을 유발할 수 있기 때문입니다.
- 밥 먹기 전에는 손을 깨끗이 씻어야 합니다.

## 주제 24. 청소·수리 작업 시 기계 전원 차단

### Q24

- 청소·수리 작업이 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 전원 차단이 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 청소·수리 작업 시 왜 기계 전원을 차단 해야 할까요?<sup>②</sup>
- 기계의 청소·수리 작업 전에는 무엇을 해야 하나요?<sup>③</sup>

### A24

- 청소·수리 작업이란,
  - 기계나 설비의 이물질을 제거하거나 고장 난 부분을 교체하거나 복구하기 위해 실시하는 작업입니다.
- 전원 차단이란,
  - 기계, 설비의 갑작스러운 작동을 방지하기 위하여 공급되는 전기 등을 완전히 끄는 조치입니다.
- 청소·수리 작업 시 기계 전원을 차단해야 하는 이유는,
  - 청소·수리 작업은 작업자가 기계 내부나 위험한 부위에 직접 접근해야 하는 고위험 작업이기 때문입니다.
- 기계의 청소·수리 전에는 전원을 차단해야 합니다.

## 주제 25. 화기(火) 취급 시 불씨·불티 확인

### Q25

- 화기 취급이 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 불씨·불티가 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 화기 취급 시 왜 불씨·불티를 확인해야 할까요?<sup>②</sup>
- 소화기를 사용할 줄 아나요? 소화기 사용 시 제일 먼저 해야 하는 것은?<sup>②</sup>

### A25

- 화기란,
  - 작업 현장에서 불꽃, 불티, 열을 발생시킬 수 있는 모든 기구와 장치입니다.
- 불씨·불티란,
  - 완전히 꺼지지 않은 작은 불덩이 또는 불꽃으로 눈에는 잘 안 보이지만 오랜 시간 열을 유지하는 작고 뜨거운 열원입니다.
- 화기 취급 작업 종료 후 불씨·불티를 확인하여야 하는 이유는,
  - 불씨·불티가 남아 있을 경우, 시간이 지나고 나서 예상하지 못한 장소에서 화재가 발생할 수 있기 때문입니다.
- 소화기를 사용할 때는 안전핀을 먼저 뽑아야 합니다. 화기 작업 할 때는 소화기를 근처에 두어야 합니다.

# <이상 발생 시> 안전보건 질의/응답

## 주제 26. 화재 시 대피 우선

Q26

- 화재가 무엇인가요?<sup>①</sup>
- 대피가 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 화재 시 왜 대피가 우선일까요?<sup>②</sup>
- 119 전화번호를 알고 있나요?<sup>②</sup>

A26

- 화재란,
  - 탈 수 있는 물질이 공기 중의 산소와 불꽃 등을 만나 열과 빛을 내며 타는 것입니다.
- 대피란,
  - 화재 등 위험한 상황이 발생했을 때, 작업자의 생명과 신체를 보호하기 위해 안전한 장소로 신속히 이동하는 행위입니다.
- 화재 시 대피가 우선인 이유는,
  - 화재가 발생하면 불길보다 연기, 유독가스 등이 생명을 위협하고 재산보다는 사람의 생명이 우선이기 때문입니다.
- 119 번호는 대한민국에서 불이 났을 때나 응급환자가 생겼을 때 소방서로 연결되는 전화번호입니다.

## 주제 27. 모르는 작업은 물어보기

### Q27

- 모르는 작업 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 물어보기가 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 모르는 작업은 왜 물어봐야 할까요?<sup>③</sup>

### A27

- 모르는 작업이란,
  - 작업자가 작업 내용이나 방법을 정확히 알지 못하거나 충분한 교육 없이 수행하게 되는 작업입니다.
- 물어보기란,
  - 모르는 것이나 불확실한 사항에 대하여 정확한 정보를 얻기 위하여 다른 사람에게 질문하는 행위입니다.
- 모르는 작업을 물어봐야 하는 이유는?
  - 작업 내용을 정확히 모르거나 확신이 없는 상태에서 작업하는 것은 자신과 동료의 생명과 안전까지 위협할 수 있기 때문입니다.

## 주제 28. 사고위험 발견 시 알려주기

### Q28

- 사고 위험이 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 발견이 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 사고위험 발견 시 왜 알려줘야 할까요?<sup>③</sup>

### A28

- 사고 위험이란,
  - 작업 중 예상하지 못한 일로 작업자가 다치거나 재산상의 피해를 입을 수 있는 위험요인입니다.
- 발견이란,
  - 숨겨져 있거나 보이지 않던 위험요인, 고장, 불량, 이상 상태 등을 알아차리거나 찾아내는 것입니다.
- 사고위험 발견 시 알려줘야 하는 이유는,
  - 사고위험을 발견하고도 알리지 않으면, 그 위험은 그대로 방치되어 작업자와 동료의 생명과 안전을 위협하기 때문입니다.

## 주제 29. 폭염 시 물, 그늘, 휴식

Q29

- 폭염이 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 폭염 시 왜 물, 그늘, 휴식을 해야 할까요?<sup>②</sup>
- 날씨가 너무 더우면 어떻게 해야 하나요?<sup>③</sup>

A29

- 폭염이란,
  - 기온이 매우 높고 무더운 상태가 일정 기간 지속되는 현상으로 최고기온이 33도(°C) 이상인 날이 2일 이상 계속되는 경우입니다.
- 폭염 시 물, 그늘, 휴식을 해야 하는 이유는,
  - 폭염 상태에서의 작업은 작업자의 체온 상승과 몸 속 수분 손실을 빠르게 하여 생명까지 위협받을 수 있기 때문입니다.
- 물을 자주 마시고 그늘에서 자주 휴식을 취합니다.

## 주제 30. 사고 위험 시 작업 중지 및 대피

### Q30

- 작업 중지가 무엇인가요?<sup>②</sup>
- 대피가 무슨 뜻인가요?<sup>②</sup>
- 사고 위험 시 왜 작업을 중지하고 대피해야 할까요?<sup>③</sup>
- 사고의 위험이 있으면 어떻게 해야 하나요?<sup>③</sup>

### A30

- 작업 중지란,
  - 작업 도중 안전상 위험이 있다고 판단되거나 실제 사고가 발생할 우려가 있을 때, 즉시 작업을 멈추는 것입니다.
- 대피란,
  - 위험한 상황이 발생했을 때, 작업자의 생명과 신체를 보호하기 위해 안전한 장소로 신속히 이동하는 행위입니다.
- 사고 위험 시 작업을 중지하고 대피해야 하는 이유는,
  - 작업을 멈추고 위험 상황에서 즉시 벗어나는 것은 기계, 설비보다 사람의 생명이 더 소중하기 때문입니다.
- 사고 위험이 있으면 우선 작업을 중지하고 안전한 곳으로 대피해야 합니다.